

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU AWARII

1. Dane kontaktowe Stron:

Dane kontaktowe Wykonawcy

.....

Dane kontaktowe Zamawiającego

89 613 13 45, noc@warmia.mazury.pl

2. Zamawiający podczas zgłaszania Awarii zobowiązany jest do przekazania co najmniej następujących informacji:
- Imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
 - Numer ewidencyjny zgłoszenia;
 - Datę i czas zgłoszenia;
 - Oznaczenie rodzaju usług objętych Awarią;
 - Przybliżone miejsce wystąpienia Awarii;
3. Informacje dodatkowe (np. numer kabla, informacje o operatorach, których usługi zostały wyłączone). Wykonawca niezwłocznie, po otrzymaniu zgłoszenia Awarii, potwierdzi mailem zwrotnym fakt przyjęcia zgłoszenia i przystąpi do usunięcia Awarii. Informacja potwierdzająca przyjęcia zgłoszenia powinna zawierać co najmniej następujące informacje:
- Numer ewidencyjny zgłoszenia;
 - Datę i czas przyjęcia zgłoszenia;
 - Dane osoby potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia.
4. W razie wystąpienia Awarii, Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usunięcia przyczyny Awarii oraz przywrócić pełną funkcjonalność usług na sieci RSS, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i niniejszej procedurze.
5. Podczas realizacji zgłoszenia dopuszczalne jest odtworzenie infrastruktury m.in. poprzez:
- wstawienie dodatkowych złączy kablowych;
 - wstawienie dodatkowych zasobników kablowych;
 - wstawienie dodatkowych studni kablowych;
 - wymianę uszkodzonych odcinków kabli światłowodowych;
 - naprawę/uzupełnienie taśm ostrzegawczych z metalową wkładką;
 - ułożenie w połowie wykopu folii ostrzegawczych „Uwaga kabel światłowodowy”;
 - wykonanie połączeń brakujących odcinków rurociągów.
6. Po przybyciu na miejsce zdarzenia Wykonawca zobowiązany jest wykonać zdjęcia uszkodzonej części infrastruktury oraz przedstawić Zamawiającemu do akceptacji proponowany sposób usunięcia awarii.
7. W przypadku braku możliwości odtworzenia infrastruktury, w szczególności ze względu na lokalizację w miejscu, do którego dostęp będzie utrudniony np. pod nawierzchnią jezdni, nawierzchnią utwardzoną, ciekim wodnym lub gdy warunki atmosferyczne będą uniemożliwiały prace ziemne lub gdy zakres prac uniemożliwia utrzymanie zadeklarowanego czasu usunięcia awarii, Wykonawca, w uzgodnieniu z Zamawiającym, przywróci usługi poprzez wykonanie np.:
- tymczasowej „wstawki” dodatkowego kabla światłowodowego i złączy kablowych np. z wykorzystaniem infrastruktury innych gestorów lub montażem tymczasowej podbudowy słupowej,
 - tymczasowych złączy kablowych,
 - tymczasowego zasobnika kablowego.

Ilość włókien światłowodowych niezbędnych do zapewnienia świadczenia usług każdorazowo zostanie uzgodniona z Zamawiającym.

8. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o postępach w pracach i ewentualnych problemach występujących podczas usuwania Awarii.
9. Po usunięciu awarii, w ciągu 3 dni roboczych, Wykonawca przygotuje i przekaze Zamawiającemu (w zakresie dotyczącym danego zdarzenia):
 - 1) Kosztorys powykonawczy;
 - 2) Opis zdarzenia przez które doszło do uszkodzenia;
 - 3) Opis wykonanych prac (uzupełniony o mapę z naniesionymi zmianami);
 - 4) Wyniki dwukierunkowych pomiarów skopiowane z reflektometru oraz w wersji PDF;
 - 5) Dokumentację fotograficzną (wraz z lokalizacją GPS);
 - 6) Notatkę/protokół ze sprawcą (jeśli był spisany) lub numer zgłoszonej sprawy na policję;
 - 7) Dokumentację projektową .
 - 8) Dokumentację powykonawczą zawierającą co najmniej :
 - a) pomiary reflektometryczne 1310/1550 nm wolnych włókien światłowodowych z analizą wykonanych złączy kablowych (spawów) z obiektów umożliwiających taką analizę;
 - b) przebieg trasowy;
 - c) schemat jednokreskowy z zaznaczeniem długości trasowej/instalacyjnej wymienianego/wstawianego odcinka kabla światłowodowego, lokalizacją nowych złączy kablowych łącznie z długością zapasów kablowych;
 - d) zgłoszenie zajęcia pasa drogowego i odbiór (o ile będzie wymagany przez Zarządcę drogi);
 - e) oświadczenie potwierdzające utylizację uszkodzonej infrastruktury;
 - f) oświadczenie potwierdzające, że użyte do realizacji zgłoszenia materiały są fabrycznie nowe;
 - g) inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej.

Przekazanie w/w materiałów jest podstawą do przygotowania i podpisania protokołu odbioru technicznego z usunięcia awarii (Załącznik nr 2 do Umowy).